

ARANYPATKÓ FOGADÓ HÁZIRENDJE

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy Önök a pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak a recepcióhoz. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szálláshely az érkezés napján 15 órától 20 óráig foglalható el. Ezutáni érkezés esetén plusz költséget számítunk fel. Az elutazás napján délelőtt 11 óráig áll rendelkezésre az apartman. Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindegyik esetben előzetes egyeztetésre van szükség. A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet. A bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs űrlapot, melynek adatait a recepción dolgozó munkatárs az okmányok alapján egyezteti. A jelenlegi szabályozások alapján a személyes okmányokat beszkenyeljük és a szállásfoglaló rendszerbe küldjük.

Fizetés:

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése távozás előtt történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz, bankkártya, Szép kártya (MKB, K&H, OTP), hitelkártya, átutalás /MS Trend Kft., Takarékszövetkezet Bank: 59800084-10024869/.

Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni!

Az étteremben történt fogyasztást rögtön helyben lehet rendezni vagy a szobaszámhoz felírni és távozáskor a szállással együtt kifizetni.

Parkoló használat:

A parkoló kamerával védett. A behajtó és a parkoló területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h.

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS! Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a panzió teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték. Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy a villanyok lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük haladéktalanul jelezze azt a recepción, hogy mihamarabb javítani tudjuk a hibát. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Étkezés:

Az apartmanok felszerelt minikonyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

A fogadó saját étteremmel rendelkezik, ahol lehetőség van térítés ellenében reggelit, illetve félpanziós ellátást igényelni. Az étterem A'la Carte étlappal és itallappal is rendelkezik.

Amennyiben étkezést szeretne igénybe venni (ebéd, vacsora stb.), kérjük jelezze a recepción.

Takarítás:

Az apartmanokat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a recepción, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Takarítási igényüket a recepción tudják jelezni. A szobák takarítása 8 és 17 óra között történik. Amennyiben ebben az időben ez nem alkalmas Önnek, akkor kérjük, hogy tegye ki a „Kérem ne zavarjanak” táblát. Takarítással kapcsolatos ügyekben (plusz ágynemű, takaró vagy párna) kérjük, keresse a recepciót.

A szemetet napi szinten eltávolítják a szobaasszonyok az apartmanokból. A szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, közösségi tereken.

Tűzrakás-bogracsozás, flekkenezés:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemet eltávolítására és a parázs leöntésére.

Tűzvédelem:

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonal ábrája a szobák bejárati ajtó belső részén megtalálható.

Szolgáltatások:

Bővebb információ az A-tól Z-ig szolgáltatási listán található.

Értékmegőrzés:

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni. Amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a hiányt, úgy azt a megadott címre postázzuk.

A panzió recepcióján elhelyezett széf a szállóvendégek értékmegőrzésére szolgál. Kérjük, ezzel kapcsolatos igényét jelezze felénk.

Egyéb:

A Vendégek és a szomszédok nyugalma miatt az apartmanokban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni. Megértésüket köszönjük.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk!

